

Manoel Batista Calçada Pombal, Presidente da Câmara Municipal de Melgaço, em cumprimento do disposto da subalínea iii) da alínea a) do n.º 1 do artigo 11.º da Portaria n.º 233/2022, de 9 de setembro, torna público a abertura do procedimento concursal comum de recrutamento para a constituição de relação jurídica de emprego público, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas a termo certo, para preenchimento de um posto de trabalho, da carreira/categoria de assistente técnico, do mapa de pessoal 2025 para exercer funções no Serviço do Balcão Único, na Divisão de Gestão Municipal, Unidade Administrativa e Jurídica.

Caraterização do posto de trabalho:

As tarefas principais a desenvolver no âmbito do posto de trabalho, e que estão descritas no mapa de pessoal e de recrutamento aprovado para o ano 2025 são as que a seguir se mencionam:

- Executar funções que leis, regulamentos, deliberações dos órgãos municipais ou despachos superiores lhe impuserem;
- Contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços e para tal comunicar todas as anomalias por forma a que se evitem disfunções operacionais;
- Dinamizar a implementação, manutenção e melhoria do sistema de gestão da qualidade;
- Prestar apoio ao Serviço de Receção e Atendimento Telefónico;
- Cumprir as funções inerentes ao funcionamento do Balcão Único (BU);
- Cumprir com todas as funções definidas nos documentos do Sistema de Qualidade, bem como, da Política da Qualidade e contribuir para melhorar continuamente a eficácia do Sistema da Qualidade;
- Receber os utentes e entregar as senhas para atendimento e proceder ao esclarecimento dos mesmos, quando estes o solicitarem;
- Encaminhar e acompanhar os utentes para a sala de espera;
- Registrar as reclamações verbais apresentadas pelos utentes e para o efeito apoiar o preenchimento do Livro de Reclamações, quando solicitado;

Nível habilitacional exigido:

- a) Ensino secundário ou equivalente;
- b) Não é permitida a substituição da habilitação exigida por formação ou experiência profissional.

Prazo de candidatura: 10 dias úteis a contar da data de publicação integral na Bolsa de Emprego Público, em www.bep.gov.pt.

Para qualquer informação consultar <http://www.cm-melgaco.pt> em VIVER – Serviços Municipais – Divisão de Gestão Municipal – Recursos Humanos.

Quaisquer esclarecimentos relativos ao presente procedimento concursal serão prestados mediante solicitação para o correio eletrónico procedimento.concursal@cm-melgaco.pt



Melgaço, 29 de janeiro de 2025.

O Presidente da Câmara Municipal,

Digitally signed by MANOEL BATISTA CALCADA
POMBAL
Date: 2025.02.06 12:46:50 +00:00

Manoel Batista Calçada Pombal